

GRUPO DPSP

O grupo DPSP, que abriga a Drogaria São Paulo e a Drogasil, **redefiniu a gestão de seus mais de 26.000 funcionários e 1.400 lojas através do Jira**. Esta mudança resultou em uma padronização e rastreabilidade dos workflows que conectou diversas áreas da empresa, desde engenharia até recursos humanos, gerando significativas melhorias operacionais

Evolução com o Jira e todo o stack de ferramentas Atlassian



Indústria:
Varejo / Farmacêutica

Localização:
Brasil

Serviços:
Apoio completo para manutenção e evolução da Suíte Atlassian
Suporte
Customização
Consultoria
Treinamentos

Parceiro:
Nimble Evolution

A Drogaria São Paulo faz parte do Grupo DPSP, um dos principais players do varejo farmacêutico do país, com 26 mil colaboradores e mais de 1.400 lojas, além de seis centros de distribuição e três dark stores.

Como todo gigante do seu setor, a Drogaria São Paulo vem acelerando sua transformação digital, com a implantação de sistemas, canais de venda e distribuição cada vez mais inovadores.

O primeiro contato da empresa com o Jira veio justamente de um desses movimentos: a implantação do SAP S/4HANA anos atrás. E, a princípio, a ideia era usar a ferramenta para a gestão desse projeto apenas.

No entanto, logo depois surgiu a necessidade de se padronizar a gestão dos projetos de expansão e engenharia (construção, reformas e aberturas de lojas).

O Jira foi novamente escolhido para o desafio.

Segundo Cleuter Santos, Coordenador de Soluções do Grupo DPSP, ao montar um portfólio com projetos diversos, criar e padronizar fluxos e workflows, a equipe percebeu que o Jira certamente não seria mais uma solução pontual, mas uma peça-chave no trabalho colaborativo da companhia.

“Um projeto de abertura de loja, por exemplo, envolve engenharia para construção, jurídico para documentação, RH para contratação de equipe, TI para infraestrutura, e outras tantas áreas da concepção até a inauguração. E tudo acontece hoje por fluxos padronizados e rastreáveis no Jira.”

CLEUTER SANTOS

Coordenador de Soluções da Drogaria São Paulo

Múltiplos desafios, um só parceiro de soluções Atlassian

Com Jira, Confluence e Bitbucket assumindo um papel cada vez mais central na dinâmica de trabalho da Drogaria São Paulo, Cleuter comenta que começou a procurar um parceiro de soluções que pudesse ajudá-los a não só manter tudo funcionando, mas seguir avançando.

“Começamos a montar o portfólio de projetos em Jira, mas sentíamos falta de um suporte mais ágil, fluido, flexível e integrado às nossas rotinas, que não fosse nem só projetizado, nem só de suporte passivo. Então, decidimos abrir um novo bid.”

CLEUTER SANTOS

Coordenador de Soluções da Drogaria São Paulo

A Nimble Evolution, Platinum Solution Partner da Atlassian, então, ganhou o bid com a proposta de Suporte Diamond, que garante acesso a soluções de suporte, tira-dúvidas, consultoria e até treinamentos dentro do mesmo contrato, com horas cumulativas e gestão flexível.

Cleuter comenta que essa flexibilidade e acesso aos especialistas da Nimble foram essenciais para a aceleração da evolução do Jira, Confluence, Bitbucket e plugins do Marketplace.

Com o novo formato proposto pela Nimble, passamos a contar com horas mais flexíveis e não precisávamos mais contratar escopos para cada demanda específica que surgia no dia a dia. Isso nos deu a oportunidade de avançar mais rápido, com mais segurança e menores custos.

CLEUTER SANTOS

Coordenador de Soluções da Drogaria São Paulo

Soluções Atlassian e times internos avançam mais rápido com a flexibilidade do Suporte Diamond

A TI rapidamente começou a aproveitar a flexibilidade do novo contrato para acelerar as soluções. Como as horas de consultoria são cumulativas, o time podia se organizar para realizar projetos pequenos recorrentes ou maiores sempre que havia disponibilidade de horas, sem gerar grandes processos burocráticos.

Foi criado um laboratório de inovação, onde as horas disponíveis podiam virar projetos reais rapidamente, numa esteira de melhoria contínua de alto valor agregado.

Cleuter conta que o acesso aberto e transparente ao time de suporte também ajudou a equipe a inovar mais sem grandes riscos, contanto, com a rede de segurança da Nimble Evolution:

“Como temos acesso fácil aos especialistas, via suporte ou horas de consultoria, o nosso time se sente mais seguro inclusive para experimentar, fazer implementações ou customizações por conta própria. Afinal, se tiver uma dúvida ou precisar de uma consultoria rápida, a Nimble está logo ali”.

O acesso a treinamentos e cursos da Nimble Evolution também ajudaram nesse sentido.

Hoje, os nossos profissionais internos têm a oportunidade de aprender com os cursos que já estão incluídos, evoluir, ganhar fluência e desenvolver mais coisas internamente, tendo a segurança e o apoio do time da Nimble sempre que precisarem. Assim, usamos as horas de sustentação e melhoria de forma cada vez mais inteligente e agregamos sempre mais valor.

CLEUTER SANTOS

Coordenador de Soluções da Drogaria São Paulo

Uma outra grande vantagem, comenta Cleuter, é que os diversos especialistas que se envolvem nas demandas da Drogaria São Paulo já conhecem bem o ambiente Atlassian, a infraestrutura e as peculiaridades do negócio, o que reduz a curva de aprendizagem e dispensa a necessidade de onboarding para cada nova demanda, economizando tempo, custos e horas do time.

“Os consultores já nos conhecem tão bem que podem colocar a mão na massa assim que chegam. Para nós, o time da Nimble Evolution é uma extensão da nossa equipe. São verdadeiros parceiros e não meros prestadores de serviço”, reforça.

Alavancando as diversas frentes do pacote de serviços Suporte Diamond, a empresa acelera a evolução tanto das ferramentas quanto do time interno de forma contínua, sem a necessidade de lançar grandes projetos de alto risco, com custos difíceis de prever.

De melhoria a melhoria, de consulta em consulta, de curso em curso, a Drogaria São Paulo e a Nimble Evolution aproveitam a proximidade e a parceria para irem muito além de corrigir bugs e manter suas soluções Atlassian seguras e estáveis, numa verdadeira visão de melhoria contínua que entrega soluções cada vez mais incríveis para times de tecnologia, negócios e clientes.



Transforme a sua empresa com a Nimble Evolution

Você está pronto para levar a sua organização ao próximo nível?

Faça parte da revolução da transformação digital e leve a sua empresa rumo ao sucesso com a Nimble Evolution. [Entre em contato conosco](#) hoje mesmo para começar a sua jornada de melhoria contínua!

