



Grupo

**Casas Bahia**

voa com **nuvem**

**da Atlassian**

Conheça este caso de sucesso



# Grupo Casas Bahia

Com mais de seis décadas de atuação e **mais de 1070 lojas físicas**, assim como sites e aplicativos das marcas, o Grupo Casas Bahia tem uma forte conexão com o público consumidor brasileiro. A **Companhia é formada pelas empresas Casas Bahia, PontoFrio, Bartira, Extra.com, banQi, ASAPLog, entre outras.**

GRUPO

**CASASBAHIA**

**CASASBAHIA**

**ponto:**

bartira

**extra.com.br**

banQi

celer

**ASAPLog**  
PLATAFORMA LOGÍSTICA DA VIA

**CNT**  
Especialistas em  
e-commerce e fulfillment.

Gigante ainda em expansão, o Grupo Casas Bahia enfrentou o desafio de migrar sua infraestrutura altamente customizada para a nuvem, visando otimizar processos, reduzir manutenção e acompanhar as atualizações mais recentes da Atlassian.

A partir das capacidades das soluções Atlassian e integrações inteligentes com outras ferramentas, a empresa conseguiu concretizar uma migração bem-sucedida.

## Confira os números da nossa transformação



**92%** de redução de custos



**91,67%** de redução do tempo de importação de dados



Migração ágil em **4 meses**



Mais de **2.000** usuários migrados para o Jira Cloud

"O processo de migração nos trouxe diversas surpresas positivas. Destaco a **velocidade de transmissão dos dados entre o ambiente Data Center e o ambiente Cloud**, que foi com desempenho bem superior ao esperado, **fazendo com que terminássemos toda migração em 2/3 do tempo estimado (...)**"

**Renato Passero, Gerente**  
COE de Agilidade

# Índice

**04**

Grupo Casas Bahia

**05**

Índice

**06**

O desafio

**07**

A decisão de migrar

**08**

O processo de migração

**10**

Os ganhos com a migração para a versão Cloud

**13**

Transforme a sua empresa com a Nimble Evolution

# O desafio

GRUPO

**CASASBAHIA**

## Indústria:

Varejo

## Localização:

Brasil

## Serviços:

Apoio completo para migração e evolução da Suíte Atlassian

- Suporte
- Customização
- Consultoria

## Parceiro:

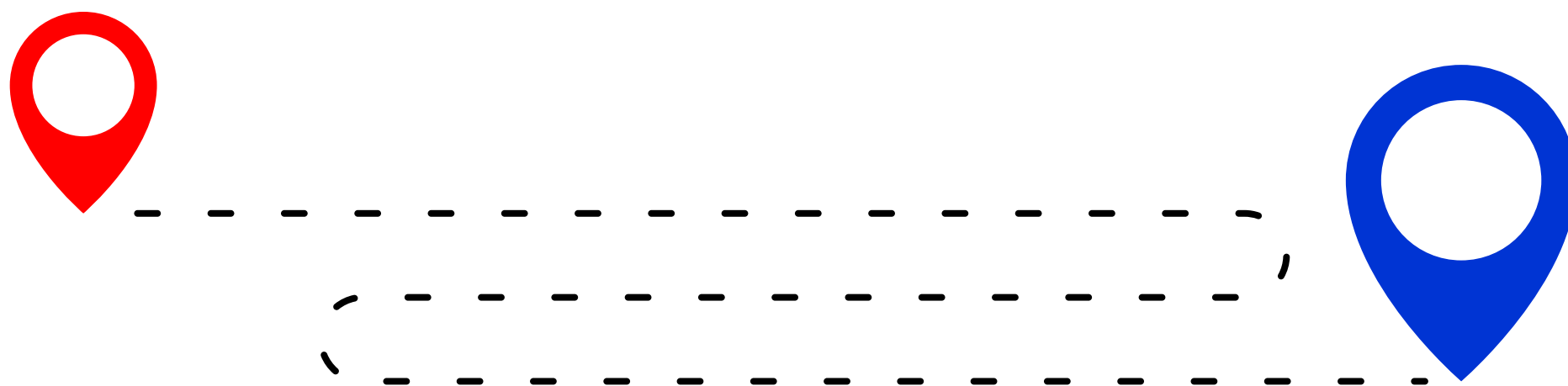
Nimble Evolution

O Grupo Casas Bahia enfrentou o desafio de migrar sua infraestrutura altamente customizada para a nuvem, visando otimizar processos, reduzir manutenção e acompanhar as atualizações mais recentes da Atlassian.

A partir das capacidades das soluções Atlassian e integrações inteligentes com outras ferramentas, a empresa conseguiu concretizar uma migração bem-sucedida.

A adoção do Jira Software pelo Grupo Casas Bahia aconteceu em 2017 e rapidamente ocupou um espaço central na operação de TI, sendo essencial no principal projeto anual da empresa, a Black Friday. Funcionalidades como Confluence desempenharam um papel fundamental como repositório de conhecimento e visibilidade de dados organizacionais, a partir da criação de dashboards customizados com o plugin EazyBI.

A parceria com a Nimble nasceu em 2020, por meio do fornecimento de licenças e serviços de consultoria especializada nas ferramentas Atlassian.





“  
Em pouco tempo após sua adoção, o Jira havia se tornado o coração de toda a operação de TI do Grupo Casas Bahia. Todas nossas ferramentas estão completamente interconectadas, graças a ele.”

**DAIANE CONTE**

Agile Tools Team Leader

## A decisão de migrar

O Grupo Casas Bahia contava com uma infraestrutura baseada em um Jira Data Center com plano para 2.000 usuários. Tal formato demandava horas de trabalho das equipes de suporte e manutenção para atividades como atualização de software, otimização de recursos e liberação de memória, o que dificultava a evolução da área.

Logo, a motivação principal para a migração foi a perspectiva de receber atualizações diretamente da Atlassian de maneira mais ágil e eficiente, além da integração simplificada com outros produtos. A empresa também desejava acompanhar o ritmo acelerado de inovação da Atlassian, aproveitando ao máximo as novas funcionalidades e melhorias oferecidas. Apesar de todas essas razões que impeliram a migração, ela se viu inviabilizada por restrições orçamentárias.

Com a ajuda da consultoria da Nimble, a equipe enxergou uma oportunidade na substituição de ferramentas anteriormente utilizadas para realocação de orçamento. Por meio da utilização estratégica da família de produtos Atlassian e da capacidade de integração com aplicativos de terceiros, a empresa conseguiu diminuir significativamente os custos, em 92,5%.

# O processo de migração

A Nimble Evolution apoiou o Grupo Casas Bahia no processo de estudo e aprovação da migração das licenças do ambiente Data Center para Cloud. Após a aprovação do projeto de migração para a nuvem e da compra da licença pela diretoria, foi necessário dialogar com as demais áreas da organização para evitar a resistência à mudança.

Para enfrentar esse desafio, a Nimble ofereceu um cronograma detalhado de todos os sprints, atividades de projeto, riscos e pontos de atenção a serem considerados pela equipe do Grupo Casas Bahia. Com isso, foi possível mapear minuciosamente dependências e atividades para alinhar o processo com as demais áreas envolvidas.

Uma vez que todas as atividades estavam listadas e as dependências foram eliminadas, a equipe responsável pela migração foi capaz de dar início ao processo.

A primeira etapa prática do processo de migração foi a integração dos usuários ao ambiente de nuvem. Em seguida, foi necessário criar uma versão de testes no ambiente sandbox, migrando os projetos mais críticos. Isso permitiu mapear com a equipe de QA quais funcionalidades já existiam no Data Center e quais seriam os principais pontos de atrito que poderiam interferir na experiência do usuário na nova versão.

**Fiquei impressionada com a facilidade em integrar nossos clientes no ambiente Cloud. Achei que seria a parte mais difícil, porém, com a expertise do Consultor da Nimble em parceria com o nosso time de Cyber Security, conseguimos fazer em uma chamada de duas horas, no mesmo dia. O conhecimento por parte da Nimble ajudou bastante, com eles nos orientando pelo caminho das pedras.**

**DAIANE CONTE**

Agile Tools Team Leader



Com tudo preparado, também foi conduzido um processo de comunicação interna contínuo para manter as equipes informadas sobre a migração.

É importante mencionar que a infraestrutura prévia do Jira Data Center do Grupo Casas Bahia era altamente personalizada, o que levou ao enfrentamento de alguns desafios que testaram a adaptabilidade de ambas as equipes. Dentre os obstáculos, destacou-se a adaptação de páginas customizadas em HTML no Confluence, alterações na sintaxe do Script Runner e o comportamento de campos scripted.

A equipe de consultoria da Nimble demonstrou sua competência ao identificar rapidamente soluções eficazes, como a substituição de ferramentas nativas por plugins equivalentes na Cloud, e a utilização de APIs para uma integração segura e eficiente. Este processo não só garantiu uma transição suave, mas também reforçou a capacidade da Nimble de conduzir migrações complexas com uma abordagem estratégica e centrada na resolução de problemas, assegurando que o Grupo Casas Bahia pudesse continuar a oferecer um serviço excepcional aos seus clientes sem interrupções.

**Tivemos algumas dificuldades que foram rapidamente sanadas, como, por exemplo, o uso do HTML em páginas do Confluence que era nativo na versão Data Center, e no cloud foi facilmente substituída pelo plugin correspondente.**

### **EDIMARA SOUZA**

Analista – COE de Agilidade

O tempo total da migração foi de aproximadamente 4 meses, com 3 meses dedicados à preparação e 1 mês para a migração efetiva.

A migração foi inicialmente dividida em 7 fases devido à massiva quantidade de dados. O Assistente de Migração da Atlassian otimizou o processo, reduzindo esse número para 5.

“  
**Contamos com consultores sêniores da Nimble que dominam muito bem as etapas de migração e do assistente de migração Atlassian. Como não tivemos problemas de usabilidade, indisponibilidade, e segurança na transferência de dados, conseguimos antecipar 2 fases, finalizando quase 1 mês antes do planejado!**”

**EDIMARA SOUZA**

Analista – COE de Agilidade

## **Os ganhos com a migração para a versão Cloud.**

A equipe reconheceu rapidamente os inúmeros benefícios em termos de desempenho e agilidade proporcionados pela migração para a versão Cloud.

Primeiramente, foi possível atualizar os softwares para versões mais recentes de maneira automática, evitando a mobilização dos times internos de suporte de TI, que antes as realizavam manualmente. Ainda, a equipe obteve acesso a diversas aplicações estavam disponíveis apenas na versão Cloud, permitindo novas formas de colaborar e otimizar seu fluxo de trabalho.

**A migração para o Cloud trouxe novas integrações e funcionalidades, uma delas foi Atlassian Intelligence, o IA consegue otimizar processos e aumentar a eficiência dos usuários, procurando por respostas mais ágeis, com edição de conteúdo ou resumos, páginas de forma mais fácil e ágil.**

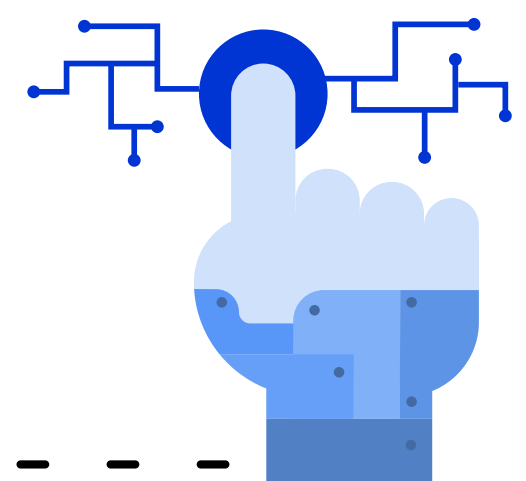
### **VIVIANE MOREIRA**

Analista – COE de Agilidade

Além disso, houve benefícios significativos em termos de segurança. Jira Cloud atendeu a todos os requisitos da empresa, o que permitiu o acesso remoto a todas as ferramentas e aos conteúdos do Confluence, Jira e outras funcionalidades que antes estavam limitadas.

Em relação à gestão de acessos, o Login SSO (Single Sign-On), disponível somente na versão Cloud, concedeu acesso fácil e padronizado a todos os usuários.

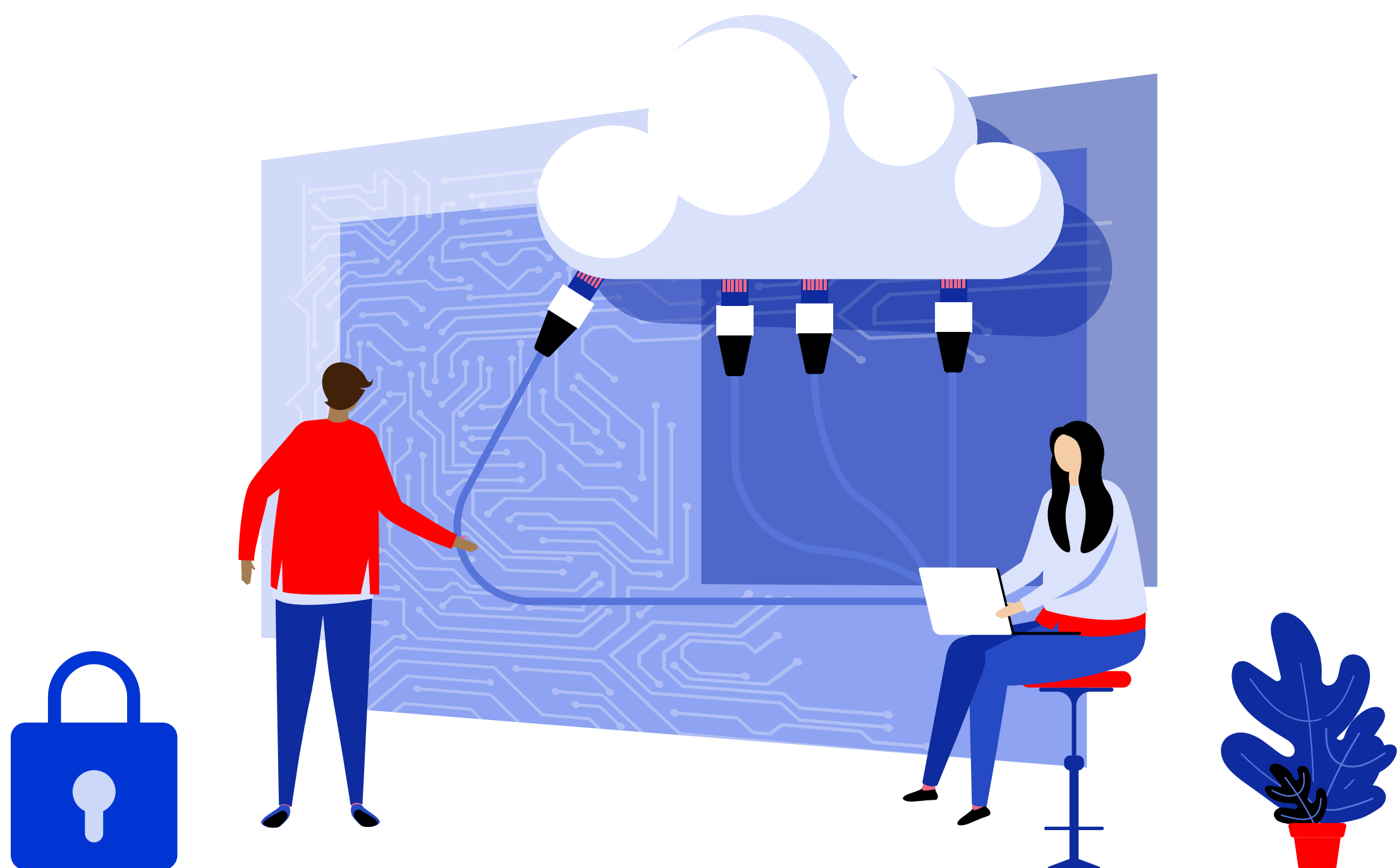
Houve também significativa redução no tempo necessário para importar dados dos projetos para os dashboards de Gestão à Vista da empresa. Anteriormente, utilizando o Data Center, esse processo demandava até 8 horas. Com a transição para a versão em nuvem, esse tempo foi reduzido para apenas 40 minutos.



O processo de migração nos trouxe diversas surpresas positivas. Destaco a velocidade de transmissão dos dados entre o ambiente Data Center e o ambiente Cloud, que foi com desempenho bem superior ao esperado, fazendo com que terminássemos toda migração em 2/3 do tempo estimado. Além disso, todo suporte e apoio da Nimble ao longo do processo foi fundamental para sanar eventuais dificuldades e garantir toda segurança do processo. Estou muito satisfeito com toda experiência.

**RENATO PASSERO**

Analista – COE de Agilidade





Platinum  
Solution Partner

GRUPO

CASASBAHIA

# Transforme a sua empresa com a Nimble Evolution

Você está pronto para levar a sua organização ao próximo nível?

Faça parte da revolução da transformação digital e leve a sua empresa rumo ao sucesso com a Nimble Evolution.

**Entre em contato conosco** hoje mesmo para começar a sua jornada de melhoria contínua!

Fale conosco

