

Como o

Grupo Casas Bahia

migrou toda sua estrutura para o

Jira Cloud

Redução de custos
e otimização de
processos na nuvem



Grupo Casas Bahia

Com mais de seis décadas de atuação e **mais de 1070 lojas físicas**, assim como sites e aplicativos das marcas, o Grupo Casas Bahia tem uma forte conexão com o público consumidor brasileiro. A **Companhia é formada pelas empresas Casas Bahia, PontoFrio, Bartira, Extra.com, banQi, ASAPLog, entre outras.**

GRUPO

CASASBAHIA

CASASBAHIA

ponto:

bartira

extra.com.br

banQi

celer

ASAPLog
PLATAFORMA LOGÍSTICA DA VIA

CNT
Especialistas em
e-commerce e fulfillment.

Gigante ainda em expansão, o Grupo Casas Bahia enfrentou o desafio de migrar sua infraestrutura altamente customizada para a nuvem, visando otimizar processos, reduzir manutenção e acompanhar as atualizações mais recentes da Atlassian.

A partir das capacidades das soluções Atlassian e integrações inteligentes com outras ferramentas, a empresa conseguiu concretizar uma migração bem-sucedida.

Confira os números da nossa transformação



92% de redução de custos



91,67% de redução do tempo de importação de dados



Migração ágil em **4 meses**



Mais de **2.000** usuários migrados para o Jira Cloud

"O processo de migração nos trouxe diversas surpresas positivas. Destaco a **velocidade de transmissão dos dados entre o ambiente Data Center e o ambiente Cloud**, que foi com desempenho bem superior ao esperado, **fazendo com que terminássemos toda migração em 2/3 do tempo estimado (...)**"

Renato Passero, Gerente
COE de Agilidade

Índice

04

Grupo Casas Bahia

05

Índice

06

O desafio

07

A decisão de migrar

08

O processo de migração

10

Os ganhos com a migração para a versão Cloud

13

Transforme a sua empresa com a Nimble Evolution

O desafio

GRUPO

CASASBAHIA

Indústria:

Varejo

Localização:

Brasil

Serviços:

Apoio completo para migração e evolução da Suíte Atlassian

- Suporte
- Customização
- Consultoria

Parceiro:

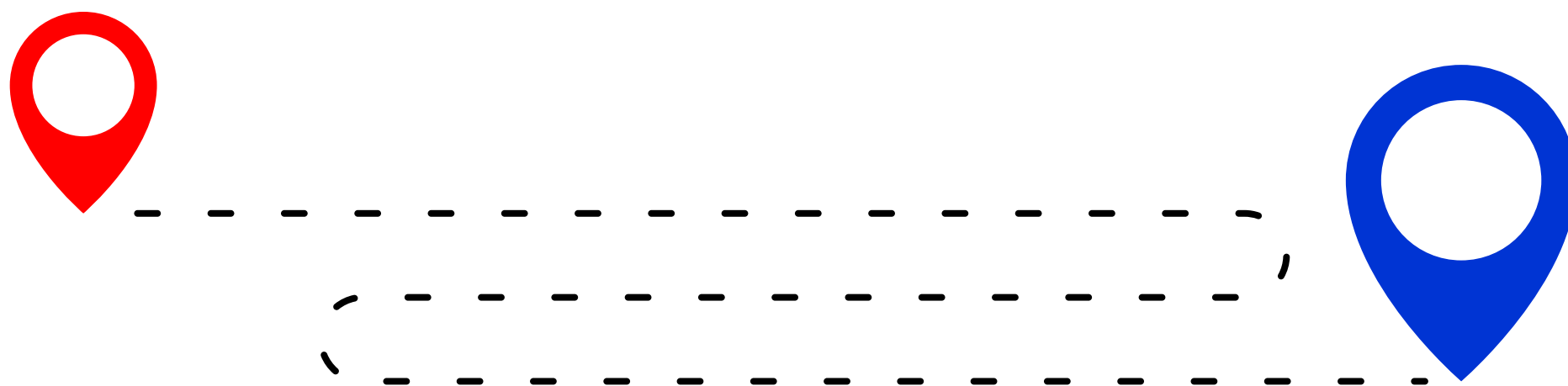
Nimble Evolution

O Grupo Casas Bahia enfrentou o desafio de migrar sua infraestrutura altamente customizada para a nuvem, visando otimizar processos, reduzir manutenção e acompanhar as atualizações mais recentes da Atlassian.

A partir das capacidades das soluções Atlassian e integrações inteligentes com outras ferramentas, a empresa conseguiu concretizar uma migração bem-sucedida.

A adoção do Jira Software pelo Grupo Casas Bahia aconteceu em 2017 e rapidamente ocupou um espaço central na operação de TI, sendo essencial no principal projeto anual da empresa, a Black Friday. Funcionalidades como Confluence desempenharam um papel fundamental como repositório de conhecimento e visibilidade de dados organizacionais, a partir da criação de dashboards customizados com o plugin EazyBI.

A parceria com a Nimble nasceu em 2020, por meio do fornecimento de licenças e serviços de consultoria especializada nas ferramentas Atlassian.



“Em pouco tempo após sua adoção, o Jira havia se tornado o coração de toda a operação de TI do Grupo Casas Bahia. Todas nossas ferramentas estão completamente interconectadas, graças a ele.”

DAIANE CONTE

Agile Tools Team Leader

A decisão de migrar

O Grupo Casas Bahia contava com uma infraestrutura baseada em um Jira Data Center com plano para 2.000 usuários. Tal formato demandava horas de trabalho das equipes de suporte e manutenção para atividades como atualização de software, otimização de recursos e liberação de memória, o que dificultava a evolução da área.

Logo, a motivação principal para a migração foi a perspectiva de receber atualizações diretamente da Atlassian de maneira mais ágil e eficiente, além da integração simplificada com outros produtos. A empresa também desejava acompanhar o ritmo acelerado de inovação da Atlassian, aproveitando ao máximo as novas funcionalidades e melhorias oferecidas. Apesar de todas essas razões que impeliram a migração, ela se viu inviabilizada por restrições orçamentárias.

Com a ajuda da consultoria da Nimble, a equipe enxergou uma oportunidade na substituição de ferramentas anteriormente utilizadas para realocação de orçamento. Por meio da utilização estratégica da família de produtos Atlassian e da capacidade de integração com aplicativos de terceiros, a empresa conseguiu diminuir significativamente os custos, em 92,5%.

O processo de migração

A Nimble Evolution apoiou o Grupo Casas Bahia no processo de estudo e aprovação da migração das licenças do ambiente Data Center para Cloud. Após a aprovação do projeto de migração para a nuvem e da compra da licença pela diretoria, foi necessário dialogar com as demais áreas da organização para evitar a resistência à mudança.

Para enfrentar esse desafio, a Nimble ofereceu um cronograma detalhado de todos os sprints, atividades de projeto, riscos e pontos de atenção a serem considerados pela equipe do Grupo Casas Bahia. Com isso, foi possível mapear minuciosamente dependências e atividades para alinhar o processo com as demais áreas envolvidas.

Uma vez que todas as atividades estavam listadas e as dependências foram eliminadas, a equipe responsável pela migração foi capaz de dar início ao processo.

A primeira etapa prática do processo de migração foi a integração dos usuários ao ambiente de nuvem. Em seguida, foi necessário criar uma versão de testes no ambiente sandbox, migrando os projetos mais críticos. Isso permitiu mapear com a equipe de QA quais funcionalidades já existiam no Data Center e quais seriam os principais pontos de atrito que poderiam interferir na experiência do usuário na nova versão.

Fiquei impressionada com a facilidade em integrar nossos clientes no ambiente Cloud. Achei que seria a parte mais difícil, porém, com a expertise do Consultor da Nimble em parceria com o nosso time de Cyber Security, conseguimos fazer em uma chamada de duas horas, no mesmo dia. O conhecimento por parte da Nimble ajudou bastante, com eles nos orientando pelo caminho das pedras.

DAIANE CONTE

Agile Tools Team Leader

Com tudo preparado, também foi conduzido um processo de comunicação interna contínuo para manter as equipes informadas sobre a migração.

É importante mencionar que a infraestrutura prévia do Jira Data Center do Grupo Casas Bahia era altamente personalizada, o que levou ao enfrentamento de alguns desafios que testaram a adaptabilidade de ambas as equipes. Dentre os obstáculos, destacou-se a adaptação de páginas customizadas em HTML no Confluence, alterações na sintaxe do Script Runner e o comportamento de campos scripted.

A equipe de consultoria da Nimble demonstrou sua competência ao identificar rapidamente soluções eficazes, como a substituição de ferramentas nativas por plugins equivalentes na Cloud, e a utilização de APIs para uma integração segura e eficiente. Este processo não só garantiu uma transição suave, mas também reforçou a capacidade da Nimble de conduzir migrações complexas com uma abordagem estratégica e centrada na resolução de problemas, assegurando que o Grupo Casas Bahia pudesse continuar a oferecer um serviço excepcional aos seus clientes sem interrupções.

Tivemos algumas dificuldades que foram rapidamente sanadas, como, por exemplo, o uso do HTML em páginas do Confluence que era nativo na versão Data Center, e no cloud foi facilmente substituída pelo plugin correspondente.

EDIMARA SOUZA

Analista – COE de Agilidade

O tempo total da migração foi de aproximadamente 4 meses, com 3 meses dedicados à preparação e 1 mês para a migração efetiva.

A migração foi inicialmente dividida em 7 fases devido à massiva quantidade de dados. O Assistente de Migração da Atlassian otimizou o processo, reduzindo esse número para 5.

“
Contamos com consultores sêniores da Nimble que dominam muito bem as etapas de migração e do assistente de migração Atlassian. Como não tivemos problemas de usabilidade, indisponibilidade, e segurança na transferência de dados, conseguimos antecipar 2 fases, finalizando quase 1 mês antes do planejado!
”

EDIMARA SOUZA

Analista – COE de Agilidade

Os ganhos com a migração para a versão Cloud.

A equipe reconheceu rapidamente os inúmeros benefícios em termos de desempenho e agilidade proporcionados pela migração para a versão Cloud.

Primeiramente, foi possível atualizar os softwares para versões mais recentes de maneira automática, evitando a mobilização dos times internos de suporte de TI, que antes as realizavam manualmente. Ainda, a equipe obteve acesso a diversas aplicações estavam disponíveis apenas na versão Cloud, permitindo novas formas de colaborar e otimizar seu fluxo de trabalho.

A migração para o Cloud trouxe novas integrações e funcionalidades, uma delas foi Atlassian Intelligence, o IA consegue otimizar processos e aumentar a eficiência dos usuários, procurando por respostas mais ágeis, com edição de conteúdo ou resumos, páginas de forma mais fácil e ágil.

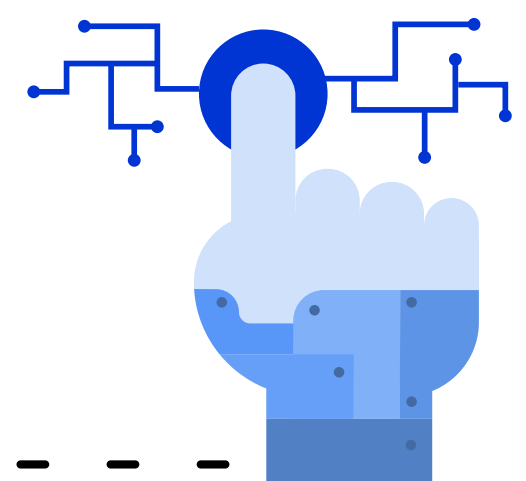
VIVIANE MOREIRA

Analista – COE de Agilidade

Além disso, houve benefícios significativos em termos de segurança. Jira Cloud atendeu a todos os requisitos da empresa, o que permitiu o acesso remoto a todas as ferramentas e aos conteúdos do Confluence, Jira e outras funcionalidades que antes estavam limitadas.

Em relação à gestão de acessos, o Login SSO (Single Sign-On), disponível somente na versão Cloud, concedeu acesso fácil e padronizado a todos os usuários.

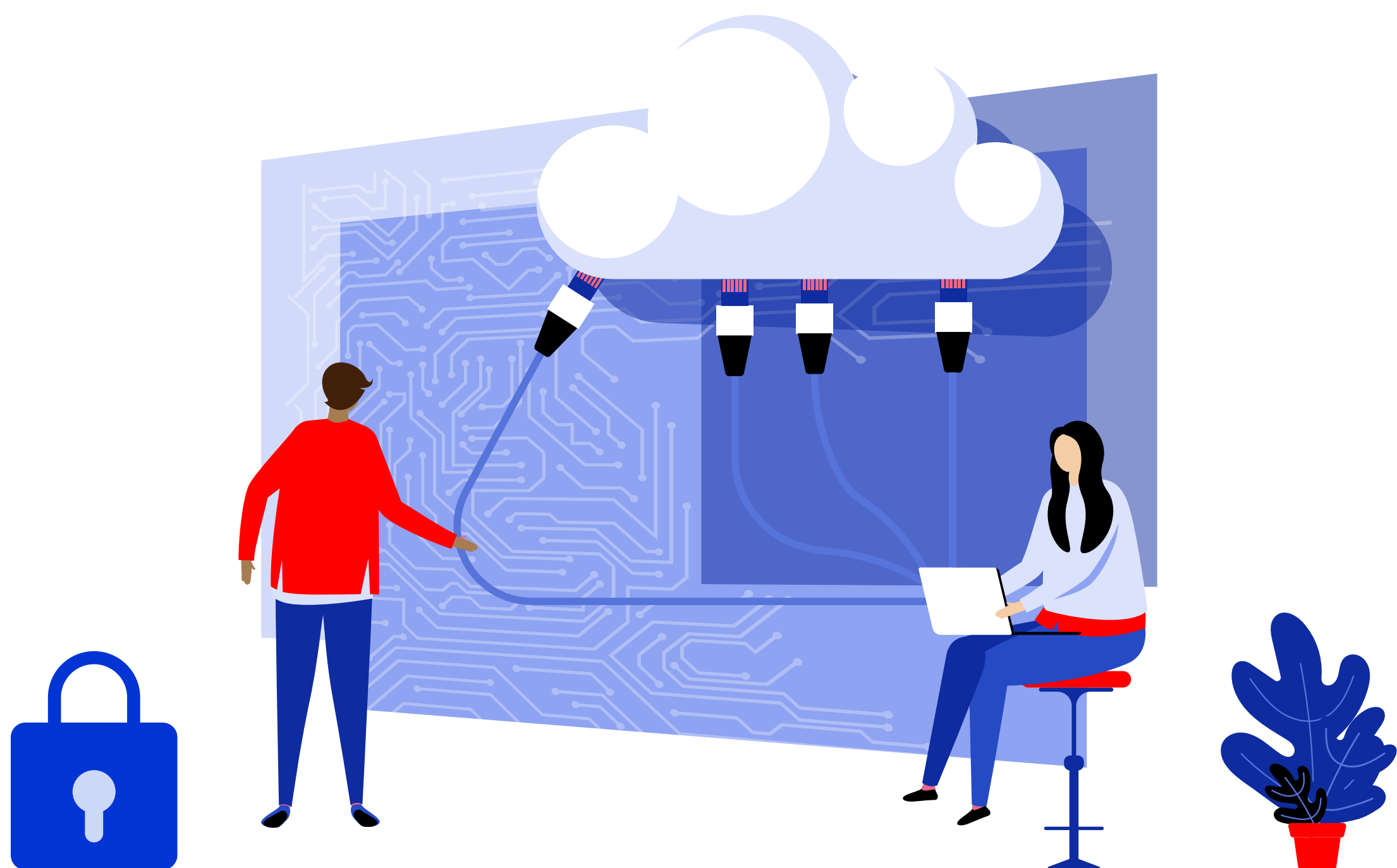
Houve também significativa redução no tempo necessário para importar dados dos projetos para os dashboards de Gestão à Vista da empresa. Anteriormente, utilizando o Data Center, esse processo demandava até 8 horas. Com a transição para a versão em nuvem, esse tempo foi reduzido para apenas 40 minutos.



O processo de migração nos trouxe diversas surpresas positivas. Destaco a velocidade de transmissão dos dados entre o ambiente Data Center e o ambiente Cloud, que foi com desempenho bem superior ao esperado, fazendo com que terminássemos toda migração em 2/3 do tempo estimado. Além disso, todo suporte e apoio da Nimble ao longo do processo foi fundamental para sanar eventuais dificuldades e garantir toda segurança do processo. Estou muito satisfeito com toda experiência.

RENATO PASSERO

Analista – COE de Agilidade





Platinum
Solution Partner

GRUPO

CASASBAHIA

Transforme a sua empresa com a Nimble Evolution

Você está pronto para levar a sua organização ao próximo nível?

Faça parte da revolução da transformação digital e leve a sua empresa rumo ao sucesso com a Nimble Evolution.

Entre em contato conosco hoje mesmo para começar a sua jornada de melhoria contínua!

Fale conosco

