



NimbleOne

SERVICE MANAGEMENT
MADE SIMPLE

Simplifique
Inove
Evolua

**Bem-vindo(a) ao futuro da
Gestão de Serviços.**

Bem-vindo(a) ao NimbleOne:

Gestão de Serviços Simplificada

No ambiente de negócios acelerado de hoje, simplicidade e eficiência na gestão de serviços são essenciais. O NimbleOne é uma solução completa e pronta para uso que simplifica as práticas de ITSM/ESM, capacitando as organizações a se modernizarem rapidamente, sem a complexidade dos sistemas tradicionais.

Por Que a Simplicidade Importa na Gestão de Serviços?

À medida que as práticas de gestão de serviços evoluem, a capacidade de simplificar processos enquanto mantém eficiência e adaptabilidade é essencial. O NimbleOne foi projetado para otimizar suas operações, minimizar atritos e garantir que sua organização permaneça ágil e responsiva.



Por que Adotar um Gerenciamento de Serviços Simples e Moderno

- **Complexidade Operacional:** Ferramentas legadas frequentemente geram complexidade desnecessária, prejudicando a eficiência.
- **Pressão de Mercado:** À medida que os negócios evoluem, manter a agilidade e reduzir o atrito operacional torna-se essencial.
- **Simplicidade é Igual a Velocidade:** O NimbleOne simplifica a gestão de serviços, permitindo uma implementação rápida e flexibilidade contínua.

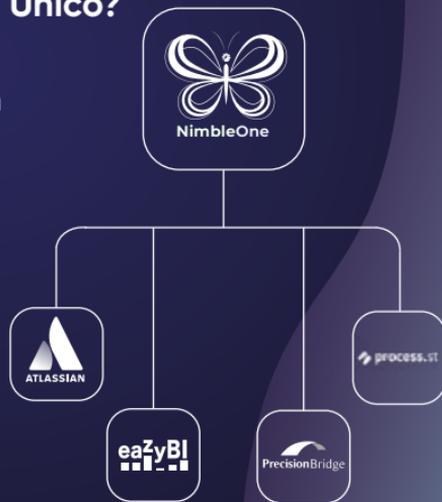


NimbleOne: Gestão de Serviços Simplificada

O NimbleOne é uma solução completa e pré-configurada, baseada nas ferramentas Atlassian e aprimorada por outros aplicativos. Ele simplifica sua migração de plataformas legadas (como ServiceNow, BMC, Ivanti, Zendesk) e está alinhado com as melhores práticas do setor, como o ITIL, sendo totalmente personalizável para as necessidades específicas do seu negócio.

O Que Torna o NimbleOne Único?

- ▶ **Pronto para Implantação:**
Configuração pronta para uso para uma rápida implementação
- ▶ **Totalmente Personalizável:**
Adapte-se aos seus processos com facilidade e integre-se perfeitamente às ferramentas existentes.
- ▶ **Migração Simples:** Projetado para reduzir atritos e simplificar a transição de plataformas legadas.



NimbleOne: Principais Recursos que Simplificam a Gestão de Serviços

O NimbleOne oferece recursos poderosos, construídos sobre a base das ferramentas Atlassian e aprimorados por outros aplicativos, projetados para simplificar e acelerar seus processos de gestão de serviços.

Recursos Principais

- **Alinhado com as Melhores Práticas:** Processos pré-configurados com base no ITIL e em outras estruturas de gestão de serviços.
- **Service Desk Ágil:** Rapidamente adaptável às necessidades em evolução da sua equipe.
- **Gestão de Incidentes e Mudanças:** Gestão simplificada de incidentes e mudanças.
- **Integração com a Base de Conhecimento:** Integração perfeita com soluções de gestão do conhecimento.
- **Alertas e Notificações Automatizados:** Notificações personalizáveis para uma resposta eficiente a incidentes.
- **Dashboards e Relatórios Personalizáveis:** Dashboards em tempo real para monitorar métricas-chave.

Por Que o NimbleOne é a Escolha Certa para Seu Negócio?

Simplificando a Gestão de Serviços, Entregando Resultados

Modernizar as práticas de gestão de serviços pode trazer benefícios financeiros substanciais, incluindo aumento da eficiência e economia de custos. O NimbleOne foi projetado para oferecer resultados rápidos, reduzindo a complexidade e acelerando a implantação, melhorando diretamente seu retorno sobre o investimento (ROI).

- **Implantação Mais Rápida:** Tempo de implementação mais curto, resultando em resultados imediatos.
- **Personalizável e Escalável:** Flexibilidade para crescer junto com seu negócio.
- **Menor Complexidade Operacional:** Interfaces simplificadas e fluxos de trabalho automatizados reduzem o tempo de treinamento.
- **Integração Descomplicada:** Integra-se facilmente às ferramentas existentes, eliminando a resistência à adoção.



Saiba mais!

De acordo com um estudo da Forrester Research, empresas que investem na modernização de suas operações de serviço podem alcançar um ROI de 246%, com um período de retorno de investimento inferior a seis meses.

- The Total Economic Impact™ Of Atlassian Jira Service Management

Histórias de Sucesso e Nosso Compromisso com a Excelência

Nossos clientes transformaram suas operações de gestão de serviços com o NimbleOne. Aqui estão algumas de suas histórias:

- ▶ **Cliente A:** "O NimbleOne reduziu nosso tempo de resolução de incidentes em 40%, permitindo que nos concentrássemos na inovação."
- ▶ **Cliente B:** "A integração e escalabilidade do NimbleOne foram fundamentais para alinhar nossas operações de TI com os objetivos de negócios."



Platinum
Solution Partner

A ATLASSIAN

Cloud Migration
Specialized Partner

AMER

A ATLASSIAN

**IT Service
Management**
Specialized Partner

AMER

Nimble Evolution: Atlassian Platinum Solution Partner

A Nimble Evolution é um parceiro de solução Atlassian baseado na Flórida, especializado em Gestão de Serviços de TI (ITSM) e Gestão de Serviços Empresariais (ESM). Como parceiro Platinum, somos reconhecidos por nossa expertise em fornecer soluções abrangentes e personalizadas, construídas sobre ferramentas Atlassian.

NimbleOne: Construído sobre as Melhores Práticas, Projetado para Seu Sucesso

O NimbleOne é construído com base nas melhores práticas do setor, como ITIL, Agile e DevOps, apoiando sua organização desde a estratégia até as operações diárias.

Da Estratégia às Operações:

O NimbleOne alinha sua estratégia de gestão de serviços com a execução do dia a dia.



Suporte Completo: Além da implementação pronta para uso, a Nimble Evolution oferece suporte contínuo e melhorias para garantir o sucesso a longo prazo.

Pronto para Simplificar e Elevar sua Gestão de Serviços?

O NimbleOne é sua solução completa para simplificar, otimizar e modernizar sua gestão de serviços.

Se você está começando do zero ou migrando de um sistema legado, estamos aqui para tornar a transição tranquila e eficaz.

Pronto para dar o próximo passo?

Entre em contato conosco hoje para agendar uma demonstração personalizada e descobrir como o NimbleOne pode transformar suas operações de ITSM/ESM.

Fale conosco!





**Modern Service Management
out of the Box**



NIMBLE
EVOLUTION

ENTRE EM CONTATO!



/nimble-evolution



nimbleevolution.com



/@nimble-evolution



info@nimbleevolution.com



/nimbleevolution_br



+55 11 5594-4891