



**Sua empresa
chegou até aqui.
Agora, precisa
sustentar o futuro.**

Sabemos como funciona

O negócio ganhou escala, o mercado respondeu e a empresa cresceu, mas à medida que os números sobem, o trabalho interno também se complica. A operação começa a ficar mais difícil de acompanhar, e a fluidez do começo dá lugar a processos dispersos, comunicação travada e decisões lentas.

É nesse ponto que muitas empresas percebem: crescer é diferente de escalar com consistência.

A Nimble Evolution conhece esse desafio

A gente já viu esse cenário de perto. É por isso que nossa atuação vai além da implementação de ferramentas. Como Platinum Partner Atlassian, ajudamos negócios de todos os portes a reestruturar a forma como o trabalho acontece — com processos claros, colaboração real e dados acessíveis para todos.

É assim que damos vida ao que chamamos de Atlassian System of Work.

O que é o Atlassian System of Work?

O System of Work é a proposta da Atlassian para empresas que precisam mais do que ferramentas — precisam de **estrutura, integração e inteligência operacional**.

Ele conecta soluções como **Jira, Confluence, Jira Service Management e Rovo** em um modelo único, onde tudo flui junto: tarefas, conhecimento, atendimento e decisões.

Entenda o papel de cada ferramenta:



Jira organiza o trabalho. É onde ideias viram tarefas, tarefas viram entregas e entregas são acompanhadas com clareza.



Confluence guarda o conhecimento. Ele documenta, compartilha e conecta informações entre pessoas, áreas e projetos.



Jira Service Management dá ritmo ao suporte. Ele centraliza atendimentos, automatiza fluxos e conecta o time de serviços com as áreas técnicas.



Rovo dá inteligência ao conjunto. Ele encontra respostas, sugere ações, automatiza rotinas e reduz o tempo gasto em tarefas repetitivas.

Tudo isso acontece em um ecossistema conectado, pensado para escalar junto com a operação.

O **Atlassian System of Work** não impõe processos: ele acompanha a realidade da empresa e melhora o que já funciona.

É como alinhar todos os times em uma mesma linguagem de colaboração, com ferramentas que se complementam e conversam entre si.



Nenhum crescimento é sustentável sem uma base sólida de colaboração, serviços bem geridos e decisões inteligentes.

É exatamente isso que o Atlassian System of Work entrega.

Álvaro D'Alessandro, CEO da Nimble Evolution



Por onde começar?

Na Nimble Evolution, apoiamos empresas a adotarem o Atlassian System of Work de forma prática, estratégica e compatível com o seu momento de crescimento.

Começamos entendendo sua operação, seus fluxos atuais e os desafios específicos que você enfrenta no dia a dia.

A partir disso, indicamos o ponto de partida mais relevante — seja na gestão de projetos com o Jira, na organização do conhecimento com o Confluence, no suporte com o Jira Service Management ou na ativação da inteligência operacional com o Rovo.

Mais do que configurar as ferramentas, adaptamos cada solução à realidade da operação, garantindo que ela funcione de verdade, com adesão dos times e impacto percebido logo nos primeiros ciclos.

E o mais importante: seguimos junto com você, ajustando, evoluindo e ampliando conforme o negócio cresce. Porque mais do que implementar tecnologia, nosso papel é ajudar você a construir uma base de trabalho que acompanhe o seu ritmo.

Case de sucesso para se inspirar

A CPFL Energia, uma das maiores empresas do setor elétrico brasileiro, enfrentava desafios na gestão de tickets de atendimento e no fluxo de trabalho das equipes.

Com mais de 15 mil colaboradores, a necessidade de modernizar processos e centralizar informações tornou-se essencial.

Em parceria com a Nimble Evolution, a CPFL implementou as soluções Atlassian Jira Cloud, Jira Service Management e Confluence. O projeto foi cuidadosamente planejado, com personalizações nos fluxos de trabalho para atender às necessidades específicas da empresa, como aprovações, dependências de documentação e controle de SLAs. Além disso, integrações com ferramentas legadas e plug-ins específicos foram adicionadas para potencializar a eficiência operacional.

Os resultados foram significativos: melhoria na eficiência, automação de tarefas e aprimoramento na gestão de tickets. As equipes relataram um aumento na eficácia dos processos e na capacidade de solucionar problemas.



A implantação do Jira Cloud e Jira Service Management foi cuidadosamente planejada e executada, garantindo que os usuários tivessem uma boa adaptação às novas ferramentas. O Confluence foi integrado ao ambiente como uma plataforma central de conhecimento para promover a colaboração entre as equipes e facilitar o acesso às informações críticas. O trabalho em conjunto com a Nimble Evolution está sendo fundamental para a obtenção dos melhores resultados.”

— **Gabriela Pinheiro, Coordenadora de Qualidade de Sistemas da CPFL Energia**

Fale conosco!



+55 11 5594-4891



info@nimbleevolution.com